

Kurzbeschreibung

Die Teilqualifikationen orientieren sich an geordneten Ausbildungsberufen und sind zeitlich begrenzt. Jede Teilqualifikation umfasst einen Themenkomplex, wie Sie im Folgenden sehen können. Alle Themenkomplexe zusammengefasst ergeben die Inhalte, die in einer Ausbildung im dualen System über drei Jahre hinweg vermittelt werden.

Mit Hilfe der Teilqualifikationen erhöhen sich für Sie die Chancen auf einen Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt, wenn Sie bis jetzt noch keinen beruflichen Abschluss nachweisen können.

Das Tätigkeitsfeld eines Verkäufers ist vielseitig:

Verkäufer nehmen Waren an, organisieren die sachgerechte Lagerung der Waren und kontrollieren den Warenbestand auf Menge und Qualität. Sie bereiten den Verkauf vor und zeichnen Waren aus. Sie beraten ihre Kundinnen und Kunden und nehmen Beschwerden entgegen. Außerdem kassieren sie, stellen Quittungen und Rechnungen aus und erstellen Kassenberichte. Des Weiteren wirken sie bei Werbemaßnahmen mit, gestalten Verkaufsräume und organisieren Sonderaktionen.

Einsatzfelder:

- Fachgeschäfte im Einzelhandel
- Supermärkte
- Kaufhäuser
- Versandhandel



Unsere Standorte | www.ial.de

 **IAL**® Institut für angewandte Logistik GmbH

Das IAL ist deutschlandweit an über 30 Standorten vertreten



Besuchen Sie uns auf unserer Website: ial.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!



Teilqualifikation | Verkäufer

 **IAL**® Institut für angewandte Logistik GmbH

Teilqualifikationen für das Berufsbild

Verkäufer



Das IAL ist ein Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung, zugelassen nach AZAV durch die CERTQUA, einer von der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAKKS) anerkannten Zertifizierungsstelle.

Alle Angaben gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.

Unterrichtsmethodik

Im Rahmen dieser Maßnahme kommt unser interaktives und zukunftsweisendes Virtuelles Klassenzimmer zum Einsatz. Unsere Methoden setzen sich zusammen aus Dozentenvorträgen, Lernen in Gruppen, Projektarbeiten und Selbstlernphasen. Sie als Teilnehmer werden in Echtzeit von einem Fachdozenten via Computer unterrichtet. Dies gestaltet sich interaktiv wie ein Unterricht in einem realen Klassenzimmer - der Dozentenvortrag wird u. a. durch Tafelbilder, Software-Demonstrationen, MS PowerPoint-Vorträge und Videos visualisiert sowie den unterschiedlichen Lernkanälen entsprechend medial aufbereitet. Um die Lernerfolgskontrolle sicherzustellen, wird zu jedem Modul eine Klausur geschrieben sowie zum Ende der Teilqualifikation eine Prüfung abgelegt und gemäß dem IHK-Notenschlüssel bewertet.

Aufbau der Teilqualifikationen

Jeder Ausbildungsbaustein setzt voraus, dass Sie die Kompetenzen der vorangegangenen Ausbildungsbausteine erreicht haben.

► TQ 1 KAUFMÄNNISCHE KERNKOMPETENZEN VERKAUF

Die Teilqualifikation vermittelt die für den Beruf erforderlichen kaufmännischen Grundlagen sowie erste weiterführende Kenntnisse im Bereich Verkauf.

- > **Gesamtstunden Unterricht: 540 UStd.**
Praxisphase 5 Wochen
- > **Gesamtdauer inkl. Praktikum: 5 Monate**

► TQ 2 DURCHFÜHREN VERKAUFSBEZOGENER AUFGABEN

Neben Themen aus dem Bereich Wirtschaft und Soziales lernen Sie den gesamten Prozess Verkauf, d.h. Beratung und Betreuung der Kunden, Beschwerden aufnehmen und verarbeiten und die Kasse bedienen.

- > **Gesamtstunden Unterricht: 430 UStd.**
Praxisphase 8 Wochen
- > **Gesamtdauer inkl. Praktikum: 4,4 Monate**

► TQ 3 DURCHFÜHREN VON MARKETINGMASSNAHMEN

In diesem Baustein lernen Sie Waren richtig zu platzieren und mit welchen Maßnahmen Sie den Verkauf und die Kundenbindung fördern.

Sie lernen zudem wie Sie als Verkäufer mit Sonderfällen wie Umtausch, Reklamationen und Beschwerden umgehen, Konflikte vermeiden und wie Sie auf unterschiedliches Kundenverhalten souverän reagieren.

- > **Gesamtstunden Unterricht: 430 UStd.**
Praxisphase 2 Wochen
- > **Gesamtdauer inkl. Praktikum: 3,25 Monate**

► TQ 4 BESCHAFFUNGSPROZESSE

Sie lernen in diesem Baustein die verschiedenen Arten der Beschaffung kennen, können ein Warenwirtschaftssystem verstehen und anwenden. Zu dem lernen Sie die eingehenden Waren nach Mängel zu prüfen und geeignete Maßnahmen zur Beseitigung der Mängel einzuleiten.

- > **Gesamtstunden Unterricht: 315 UStd.**
Praxisphase 2 Wochen
- > **Gesamtdauer inkl. Praktikum: 2,25 Monate**

► TQ 5 LAGERUNGSPROZESSE

Der Baustein vermittelt Ihnen die sachgerechte Lagerhaltung. Hierzu gehören auch das Verstehen von Lagerkennziffern, der Umgang mit Verpackung sowie das Qualitätsmanagement im Lager.

- > **Gesamtstunden Unterricht: 315 UStd.**
Praxisphase 2 Wochen
- > **Gesamtdauer inkl. Praktikum: 2,25 Monate**

Zertifikat

Bei erfolgreichem Abschluss einer Teilqualifikation erhält der Teilnehmer ein IAL Zertifikat.



► IAL

Das IAL ist ein Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung, zugelassen nach AZAV durch die CERTQUA, einer von der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAkS) anerkannten Zertifizierungsstelle.

► ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt. In einem persönlichen Gespräch besprechen wir mit Ihnen, welche Teilqualifikation/en für Sie in Frage kommen.

► KOSTEN

auf Anfrage

► FÖRDERUNG

Bei Vorliegen entsprechender persönlicher Voraussetzungen ist eine Förderung durch die Agentur für Arbeit, die Jobcenter und andere Kostenträger möglich.

► DAUER

- Individuell, abhängig von Schwerpunkt und Vorbildung.
- Eine UStd. (Unterrichtsstunde) umfasst 45 Minuten.

► ÖFFNUNGSZEITEN

Mo.–Fr.: 7:45 - 16:45 Uhr.

► START

Termine sind abhängig von den jeweiligen Modulen. Bitte lassen Sie sich dazu beraten.

Alle Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen den Schutzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Alle Angaben gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.
© IAL GmbH 20.05.2019 // 05061901